

Potenziare l'interazione in un MOOC di Italiano accademico

Agnieszka Pakula

Università per Stranieri di Perugia

1. Introduzione

Il presente studio prende in esame un aspetto fondamentale dell'apprendimento, ossia l'interazione didattica. Nello specifico, l'indagine pone al centro la questione dell'interazione nell'ambito della didattica delle lingue online. Gli ambienti di apprendimento mediati dalla tecnologia offrono la possibilità di aumentare le interazioni tra attori coinvolti al fine di potenziare l'apprendimento linguistico attraverso gli strumenti di analisi di dati adatti alla dimensione della rete sociale.

La diffusione degli ambienti virtuali per l'apprendimento “with unrestricted access and potentially unlimited participation” (Bárcena & Martín-Monje, 2014, p. 1), come i corsi LMOOC (Language Massive Open Online Courses), ha consentito l'accesso libero e aperto alle opportunità di apprendimento linguistico. L'idea di imparare una lingua straniera senza limiti di spazio e tempo risulta “estremamente affascinante” per gli utenti (Puglisi, 2021, p. 63), ma pone anche questioni in ordine alla efficacia di questa modalità di apprendimento: “Può un corso di lingua fatto a distanza riuscire a sviluppare una competenza linguistica che per essere promossa necessita di interazione, empatia docenti-studenti, scambio continuo e supporto mirato?” (Villarini, 2020, p. 7).

2. Domande di ricerca

Tale osservazione, ha determinato le seguenti domande di ricerca:

Domanda di ricerca 1

In che modo avvengono gli scambi interattivi nei forum del LMOOC?

Domanda di ricerca 2

Qual è il rapporto tra le modalità di interazione all'interno del LMOOC e la *performance* degli apprendenti?

Domanda di ricerca 3

Qual è il livello di soddisfazione dei corsisti rispetto all'interazione, al loro coinvolgimento e all'assistenza dei tutor?

3. Lo studio

Nel tentativo di rispondere a queste domande, si è deciso di analizzare le modalità di interazione all'interno del LMOOC *Italiano accademico per studenti slavofoni* dell'Università per Stranieri di Perugia. Sviluppato sulla piattaforma EduOpen nell'ambito del progetto Erasmus+ "Romance languages for Slavic-speaking university students", il corso si è svolto dal 20 febbraio al 2 aprile 2023 (prima edizione) e dal 3 luglio al 13 agosto 2023 (seconda edizione), coinvolgendo rispettivamente 37 studenti dall'Università Ss. Cirillo e Metodio di Skopje e 50 partecipanti provenienti da diversi paesi slavofoni e romanzofoni.

Viene applicato il Learning Analytics come metodologia di analisi al fine di indagare il rapporto tra le modalità di interazione dei corsisti e i risultati conseguiti in termini di valutazione complessiva, completamento delle attività, partecipazione all'interno del forum e tasso di successo/abbandono. Lo studio mira ad individuare gli apprendenti che hanno interagito maggiormente all'interno del LMOOC per verificare se, come si ipotizza, abbiano completato il corso con maggior successo in confronto con la *performance* dei partecipanti passivi.

4. Risultati

Nell'analisi dei dati raccolti nella prima e seconda edizione del MOOC *Italiano accademico per studenti slavofoni*, vengono esaminati i risultati dell'osservazione degli scambi interattivi nei forum, considerando i seguenti aspetti: il volume e le caratteristiche dei commenti lasciati dagli utenti, la competenza linguistica degli apprendenti e il feedback dei pari. L'analisi qualitativa sugli scambi conversazionali viene incrociata con i dati estratti dal sistema di reporting e analytics della piattaforma EduOpen al fine di fornire indicatori rilevanti sulle attività degli studenti e sul loro coinvolgimento (Tabella 1). Oltre ad analizzare le tracce digitali, sono stati considerati i voti finali di ogni studente riportati nel *Registro valutatore*.

Tabella 1: I dati estratti dai log delle attività del sistema di apprendimento relativi al numero di visualizzazioni dei forum (prima edizione)

Modulo	Forum	Discussione visualizzata	Discussione visualizzata: numero utenti	Visualizzato modulo corso	Visualizzato modulo corso: numero utenti
Modulo 0	Annunci	109	21	59	21
	Forum assistenza	92	11	106	27
Modulo 1	Forum 2.6 Produzione	1	1	97	34
Modulo 2	Forum 2.8 Produzione	15	2	97	35
Modulo 3	Forum 2.6 Produzione	10	1	80	34
Modulo 4	Forum 3.4 Produzione	2	2	65	34
Modulo 5	Forum 2.5 Produzione	1	1	59	33
	Forum 3.1	6	2	142	33
Modulo 6	Forum 3.4 Produzione	1	1	53	32
	Forum 3.1	0	0	142	33
	Forum 3.2	0	0	59	33
Totale Modulo 1-6		237	27	817	36

Infine vengono presentati i risultati del sondaggio pre e post-corso, fornendo approfondimenti demografici a supporto dell'indagine sulle discussioni del forum nonché informazioni qualitative sul livello di soddisfazione dei corsisti, nello specifico con le modalità di interazione (Figura 1), con il feedback e lo *scaffolding* offerto dai tutor (Figura 2).

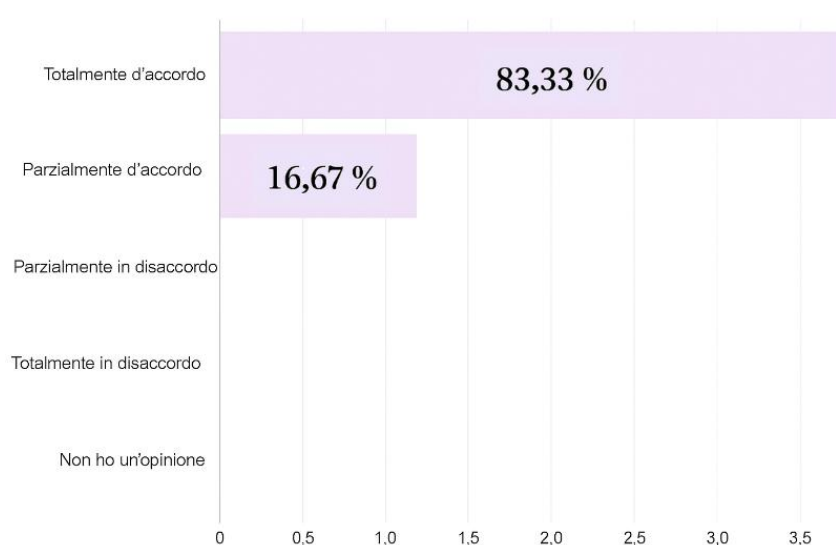


Figura 1: Il corso promuove l'interazione tra gli studenti (seconda edizione)

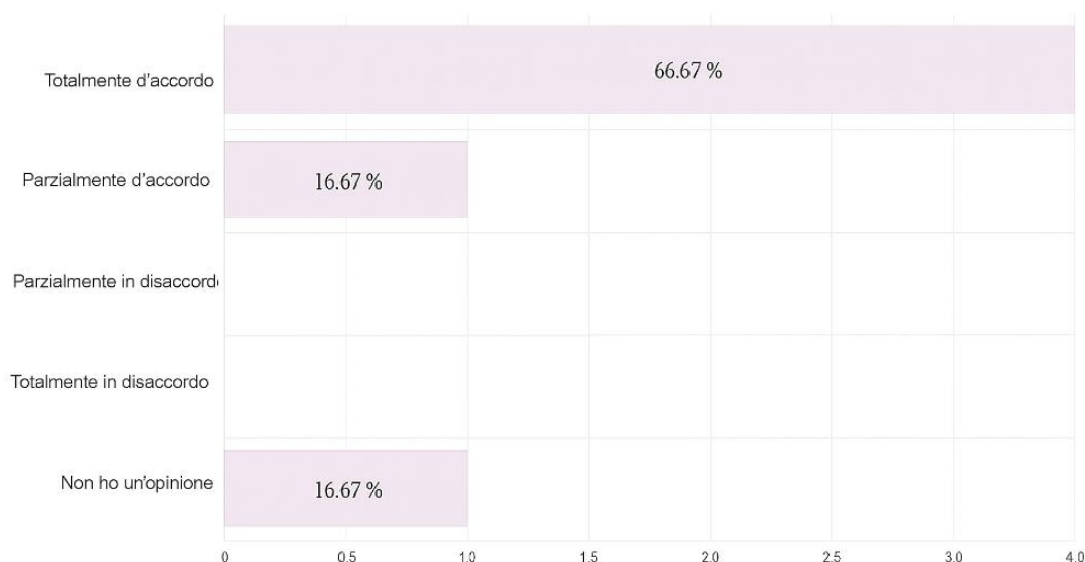


Figura 2: Le tutor mi hanno aiutato a capire meglio i contenuti e mi hanno dato dei feedback utili (seconda edizione)

I risultati emersi dall'indagine confermano alcune criticità connaturate ai MOOC, vale a dire la scarsa tendenza ad interagire e l'alto tasso di abbandono. Dall'analisi delle caratteristiche degli apprendenti emerge un apprendente-utente spesso invisibile, che aderisce al corso senza seguire e completare delle attività, con la tendenza a "lurking" invece di "learning" (Beaudoin, 2002). I partecipanti attivi che portano il corso a termine con successo fruiscono dei materiali didattici in maniera autonoma, limitandosi soprattutto all'interazione con il contenuto. Una quantità molto esigua di scambi comunicativi tra l'apprendente e il tutor riguarda le richieste di assistenza tecnica nel Forum assistenza, mentre nei forum di produzione si osserva un occasionale scambio comunicativo, in cui l'apprendente consegna il compito e il tutor fornisce il feedback. Non si osserva l'interazione apprendente-apprendente e di conseguenza non avviene l'apprendimento tra pari, considerato fondamentale nella pedagogia LMOOC. Ciò nonostante, dalle risposte fornite nel questionario finale emerge una positiva percezione dei partecipanti in merito all'interazione, al coinvolgimento nelle attività del forum e all'assistenza dei tutor.

5. Conclusioni

Lo studio qui descritto mira a raggiungere vari risultati. In generale, si pone l'obiettivo di migliorare l'approccio alla gestione dell'interazione nei LMOOC. Si parte dall'organizzazione e dalla struttura del corso per orientarla verso l'apprendimento personalizzato e collaborativo. Si procede con la progettazione di una didattica pensata per 'famiglie linguistiche' al fine di personalizzare l'esperienza di apprendimento sulla base della lingua materna dell'apprendente. Viene infine ridefinito il ruolo del docente online e quello dell'apprendente,

in modo da fornire una rinnovata visione dell'interazione didattica, che adesso avviene senza confini della piattaforma nello scenario definito come post-LMS (Fallani, 2020, p. 154). In tale proposta si mettono a fuoco le figure di apprendente e di tutor come attori principali dell'interazione didattica in rete.

Bibliografia

- Bárcena, E., & Martín-Monje, E. (2014). Introduction. Language MOOCs: an Emerging Field. In E. Martín-Monje, & E. Bárcena Madera (Eds.), *Language MOOCs: Providing Learning, Transcending Boundaries* (pp. 16–32). De Gruyter Open.
- Beaudoin, M. F. (2002). Learning or Lurking? Tracking the “Invisible” Online Student. *The Internet and Higher Education*, 5(2), 147–155.
- Fallani, G. (2020). Oltre le piattaforme didattiche. E-learning 2.0 e apprendimento nell'open web. In A. Villarini (Eds.), *Insegnare l'italiano con i MOOC* (pp. 61–78). Pacini Editore.
- Puglisi, A. (2021). *Le interazioni didattiche nei corsi di italiano online*. Pacini Editore.
- Villarini, A. (2020). *Insegnare l'italiano con i MOOC*. Pacini Editore.